



**COMPANY
PROFILE
2022**

Make a difference in healthcare



*Empower the people to
improve lives with
dynamic business
opportunities and
innovative services.*



Sommario

60 ANNI DI STORIA NELL'HEALTHCARE	2
L'AZIENDA.....	4
FILOSOFIA E VALORI	5
SERVIZI – GLOBAL SERVICE SANITARIO	7
CLIENTI – GLOBAL SERVICE SANITARIO	12
PERCHÈ “MADE IN ONTARIO”	12
F.E.R.S.T.	13
CONTATTI	18

60 ANNI DI STORIA NELL'HEALTHCARE

La Ontario Group è un'azienda specializzata nel settore sanitario, gestione di pronti soccorsi sanitari, pubblici, privati ed aeroportuali.

Erede della storica azienda di famiglia "Term Ciacchella", già leader di mercato negli anni '50 nel settore della strumentazione scientifica, la Ontario Group, oggi, offre soluzioni di forniture e servizi ad aziende pubbliche e private a supporto di ogni esigenza nel campo dell'emergenza, della salute e della ricerca.



Term Ciacchella – di Salvatore Ciacchella



XXIV CONGRESSO SIRMN

Palermo - 25-29 Aprile 1970

Term Ciacchella – Congresso Sirmn, Palermo 1970



Term Ciacchella – 14° Congresso Società Italiana di Patologia, Catania 3-6 Novembre 1977

L'AZIENDA

Nell'ultimo decennio, in linea con l'evoluzione della richiesta di mercato, oltre l'attività di forniture bio-medicali, l'azienda ha investito e fortemente potenziato il business dei servizi nel settore sanitario, massimizzando le proprie risorse ed il proprio know how, al fine di rispondere proattivamente all'evoluzione dei rispettivi mercati di riferimento.

Oggi, la Ontario, grazie all'esperienza pluridecennale nel settore medico-sanitario coordina, con qualità ed efficienza, servizi customizzati unici nel loro genere; **gestisce Pronto Soccorsi Aeroportuali e Presidi Medico Infermieristici**, H24, presso aziende multinazionali presenti su tutto il territorio nazionale ed, inoltre, può annoverarsi come **la prima società privata**, nella storia italiana, a gestire numerosi Pronto Soccorsi Aeroportuali.

La struttura aziendale è organizzata in 4 Business Units:

- A. Gestione di pronti soccorsi sanitari privati ed **aeroportuali**, Emergenza Sanitaria, Sorveglianza Sanitaria e Medicina del Lavoro;
- B. Commercializzazione e vendita di strumentazione scientifica, dispositivi medici e DPI;
- C. Realizzazione di strutture sanitarie;
- D. Ricerca scientifica e tecnologica.

FILOSOFIA E VALORI

Etica | Al fine di assicurare le migliori condizioni di correttezza e di trasparenza nella conduzione degli affari e delle attività aziendali, unitamente all'adozione del Codice Etico, la Ontario, ha ritenuto conforme alle proprie politiche aziendali procedere all'adozione di un Modello Organizzativo definito sulla base delle Linee Guida emanate da Confindustria come valido strumento di sensibilizzazione nei confronti di tutti i dipendenti della Società e di tutti gli altri stakeholder, affinché questi, seguano, nell'espletamento delle proprie attività, comportamenti corretti e lineari in modo da prevenire il rischio di commissione di reati.

Organizzazione | Il team work della Ontario, grazie alla leadership aziendale, garantisce efficacia, efficienza e qualità; lavora in sinergia con procedure e "deadline" chiare e condivise.



Team Ontario - Headquarter 2020

Qualità | L'elevato livello di qualità e competenza, specialistica e multidisciplinare, contraddistingue l'intera azienda.

Ad ulteriore garanzia, in tema di affidabilità e qualità, la Ontario è iscritta alla White List presso la prefettura di Catania ed ha ritenuto conforme, alle proprie politiche aziendali, procedere all'adozione dei "Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo" ex D.Lgs. 231/2001.

La Ontario è certificata secondo i seguenti standard:

- **ISO 9001:2015;**
- **ISO 14001:2015;**
- **ISO 45001:2018;**
- **ISO 37001:2016;**
- **ISO 50001:2018;**
- **SA 8000:2014.**

Inoltre, ad oggi, è l'unica società a possedere la certificazione "**Sistemi di Gestione Sanitaria Aeroportuale su Linee Guida ENAC 2014/1-LG Ed. n .1 per i servizi di P.S. Aeroportuali**".

Le certificazioni, in materia di Salute, Sicurezza, Ambiente e Gestione della Qualità, sono fondamentali al conseguimento degli obiettivi aziendali.



Silvio Ontario- Socio Ontario Group

SERVIZI – GLOBAL SERVICE SANITARIO

L'esperienza pluridecennale, nel settore sanitario, ha consentito uno sviluppo ed una organizzazione esclusiva nel settore dei servizi per la gestione dei presidi **di primo soccorso - maxi emergenza aeroportuale ed aziendale** in grado di soddisfare le esigenze dei clienti, con servizi customizzati e con un'assistenza dedicata H24.



Global Service per i Pronto Soccorso Aeroportuali |

Il servizio prevede il coordinamento e la gestione del Pronto Soccorso Aeroportuale, per l'assistenza medica dei passeggeri, del personale viaggiante, operatori aeroportuali ed, anche, interventi di eventi in "Maxi-Emergenza" con risorse e flussi dedicati, quali procedure e coordinamento **per emergenze da rischio chimico, biologico, radioattivo e Piano Nazionale contro gli attacchi terroristici N.B.C.R.**

Le procedure ed i modelli specifici per la sanità Aeroportuale garantiscono efficienza ed efficacia in ambito di sicurezza ed emergenze sanitarie.

Attività e prestazioni del servizio:

- Strutturazione e gestione del Pronto Soccorso Aeroportuale
- Gestione, fornitura ed implementazione della Scorta Sanitaria Intangibile con software dedicato
- Fornitura di Ambulanze Classe A ultima generazione
- Personale medico, infermieristico e soccorritore altamente qualificato
- Formazione del personale sanitario impiegato
- Fornitura continuativa ed illimitata di farmaci, materiali di consumo e strumentazione medica
- Fornitura strumentazione innovativa per alta rianimazione e advanced life support
- Assistenza Psicologica post incidente
- Elaborazione delle Procedure Standard Operative personalizzate
- Software di Gestione del Pronto Soccorso e delle relative SOP
- Laboratorio analisi cliniche
- Business Continuity Plan
- Alto Bio Contenimento
- Fornitura prodotti/ strutture/ barelle per il Bio Contenimento
- Programmi di Promozione della salute
- Smaltimento rifiuti speciali
- Taratura strumentazione
- F.E.R.S.T. (First- Emergency- Rapid- S.T.A.R.T- Triage)





Global Service Sanitario per le aziende |

Il servizio presso le aziende, pubbliche e private, prevede il coordinamento e la gestione dell'infermeria aziendale, delle emergenze sanitarie nei luoghi di lavoro, della sorveglianza sanitaria ed attività, di prevenzione e sicurezza, utili per la salute ed il benessere degli operatori nel pieno rispetto delle normative vigenti.

Attività e prestazioni del servizio:

- Gestione dell'infermeria aziendale
- Sorveglianza Sanitaria
- Medicina del Lavoro
- Personale medico, infermieristico e soccorritore altamente qualificato
- Formazione del personale sanitario impiegato
- Fornitura continuativa ed illimitata di farmaci, materiali di consumo e strumentazione medica
- Laboratorio analisi cliniche
- Elaborazione delle Procedure Standard Operative personalizzate
- Business Continuity Plan
- Software di Gestione dell'infermeria e delle relative SOP
- Gestione informatizzata delle cartelle sanitarie
- Programmi di Promozione della salute
- Servizio soccorso con Ambulanza
- Smaltimento rifiuti speciale
- Taratura strumentazione
- Psicologia del Lavoro
- Monitoraggio e cassette di pronto soccorso



Personale Sanitario – Esercitazioni e Corsi

CLIENTI

Ad oggi, gestiamo anche i presidi di pronto soccorso sanitario aziendali ed aeroportuali di Leonardo S.p.A., Pfizer Italia, Zoetis spa, Thales Alenia Space et al; di S.A.C. S.p.A. - Aeroporto di Catania, Airgest S.p.A. - Aeroporto di Trapani Birgi, Sogaer S.p.A. - Aeroporto di Cagliari e Sogeaal S.p.A. - Aeroporto di Alghero Fertilia, Sagat S.p.A.- Aeroporto di Torino et alii.

PERCHÈ “MADE IN ONTARIO”

Tutti i presidi di pronto soccorso, gestiti sull'intero territorio nazionale, si contraddistinguono per le attività, le prestazioni e le dotazioni offerte, di seguito elencate, che rendono il servizio “Made in Ontario” unico nel suo genere.

DISASTER MANAGER

La presenza di un Disaster Manager, esperto in malattie infettive e bio-contenimento, garantisce i massimi standard di formazione teorico-pratica nell'ambito delle emergenze Aeroportuali e maxi emergenze.

Tutti i corsi sono strutturati ed organizzati dalla Ontario in collaborazione con docenti e specialisti in materia di emergenza/urgenza e rianimazione anche per rischio chimico, biologico, radioattivo, bio-contenimento ed è prevista, anche, l'attività per la valutazione del “Piano Nazionale contro gli attacchi terroristici N.B.C.R.”.

F.E.R.S.T. (First- Emergency- Rapid- S.T.A.R.T- Triage)

Il team Ontario, insieme a specialisti e ricercatori nell'ambito dell'innovazione tecnologica ha sviluppato ed ideato un sistema unico nel suo genere a supporto dell'Emergenza Sanitaria.

F.E.R.S.T. permette di gestire in maniera completamente informatizzata la procedura di PRE-TRIAGE sanitario, interno nelle aziende, in caso di un evento di maxi- emergenza nei siti con un elevato numero di dipendenti. Facile ed intuitivo, progettato per essere utilizzato dal personale sanitario e non sanitario, consente agli addetti al primo soccorso d' intervenire nel minor tempo possibile.

Tale sistema, oltre all'unicità ed al grande supporto per un eventuale evento di maxi-emergenza aziendale, contribuisce ad elevare i parametri delle certificazioni di qualità ISO 45001 per la sicurezza del personale.



Nella gestione di una maxi-emergenza sono coinvolte molte organizzazioni (risorse primo soccorso, il 118, la Protezione Civile, Vigili del Fuoco e l'elisoccorso regionale) che devono integrarsi perfettamente per evitare azioni errate. Il tempo ed il coordinamento, per l'intervento immediato dei soccorsi, sono di grande e fondamentale importanza per l'eventuale gestione corretta e sincronizzata dell'evento.

Inoltre, sempre in tema di sicurezza e protezione siamo distributori di aziende leader nel segmento dei dispositivi di protezione individuali e prodotti medicali.



FORNITURE PER ALTO BIOCONTENIMENTO e DISPOSITIVI DI PROTEZIONE

La Ontario utilizza e fornisce forniture di barelle con camera in alto Bio-contenimento per l'attività di gestione del paziente infetto e l'isolamento tempestivo per ridurre e controllare la diffusione ed, anche, in termini preventivi proteggere l'esposizione degli operatori sanitari e tutte le risorse coinvolte.

Fornitura continua di tutti i DPI necessari per la protezione dell'operatore.

(Tute di protezione Cat. III Type 5/6 e 3/4/5/6, Mascherine, Guanti, Gambali etc).

Il dispositivo/camera di Biocontenimento è idoneo e compatibile con qualsiasi ambulanza per il trasporto via terra, ed è certificato per il trasporto all'interno di un velivolo di soccorso, sia esso elicottero o aereo.



ISOARK N 36-2



Tuta di protezione CAT. III Type 3/4/5/6

La sicurezza è garantita dal possesso di certificazioni specifiche che ne attestano:

- l'idoneità del sistema di filtrazione di tipo assoluto;
- il gradiente di pressione negativa in operatività;
- le prestazioni dell'impianto elettrico e termico;

oltre ad una idonea concentrazione di O₂ e CO₂ per la corretta gestione delle funzioni vitali del paziente trasportato.

FORMAZIONE PER ALTO BIOCONTENIMENTO

Il team sanitario Ontario è formato per la gestione dei pazienti con sospette malattie infettive, al fine di rafforzare la sicurezza sanitaria. Il percorso formativo prevede una parte teorica e delle esercitazioni riguardanti tutte le procedure di vestizione e svestizione ed il corretto utilizzo di assetti in biocontenimento (barelle e camere a pressione negativa).



PRESIDI, STRUMENTAZIONE E FARMACI

Le sinergie con le altre Business Units aziendali, che si occupano della commercializzazione di strumentazione e materiale sanitario e la presenza di un magazzino di farmaci e prodotti medicali all'interno dell'azienda, permettono alla Ontario di rifornire e supportare tempestivamente, in qualsiasi momento e circostanza, il presidio di pronto soccorso di qualsivoglia prodotto o strumento medicale. La Ontario è fornitrice ufficiale **SHOWA** e, per tutti i propri dipendenti e per tutti i propri presidi di pronto soccorso, utilizza DPI green ed ecosostenibili.



ARREDAMENTO HEALTH DESIGN

I presidi Ontario sono contraddistinti da arredamento, strumentazione e cartellonistica sanitaria, secondo standard qualitativi d'eccellenza e di Health Design. L'arredamento, confortevole ed elegante, rende il presidio singolare nel suo genere, sia in termini di qualità che di performance.

CARRELLI FAST, BICICLETTE HEALTH E BIGHE ELETTRICHE

La Ontario utilizza e dota i propri presidi di diversi mezzi attrezzati per le emergenze atti a supportare il personale sanitario per il trasporto di borsoni o strumentario per gli interventi esterni al Pronto Soccorso, riducendo così tempistiche d' intervento e riducendo rischi per la sicurezza degli operatori sanitari.

NUMERO VERDE H24

La Ontario, dispone e mette a disposizione dei propri clienti, un **NUMERO VERDE (800 59 82 14)**, attivo H24, al fine d'assicurare efficienza e qualità, per intervenire in caso di qualsiasi "condizione d'emergenza".

KIT PRONTO SOCCORSO NATURALE

La Ontario, in tutti i propri pronto soccorsi, utilizza KIT di Pronto Soccorso Naturale, non invasivi, utilizzabili in casi di lievi malori, per pazienti intolleranti e/o allergici a diverse sostanze, bambini, vegani, celiaci, etc.

CUSTOMER SATISFACTION

La Ontario effettua un monitoraggio costante della Customer Satisfaction, tramite sondaggi e questionari di gradimento con contestuale analisi dei dati e stesura delle eventuali azioni correttive.

PROMOZIONE DELLA SALUTE

Ogni Pronto Soccorso Ontario è dotato di strutture per la promozione della salute fruibili anche dall'Ente Appaltante.

HEALTH DROPS

La Ontario mette a disposizione del cliente le cd. "pillole di salute" health drops, ossia, articoli inerenti alla prevenzione e le novità in ambito di salute per tutto il personale dipendente e non, al fine di promuovere l'informazione in ambito di salute, prevenzione e benessere.

GIORNATE DELLA PREVENZIONE

La Ontario, previa approvazione del cliente offre la possibilità di usufruire giornate di screening sanitario per il personale, con vaccinazioni, ed altre indagini diagnostiche in materia di salute e prevenzione.

CONTATTI

SEDE LEGALE:

Via Nuovaluce 30/A

Tremestieri Etneo

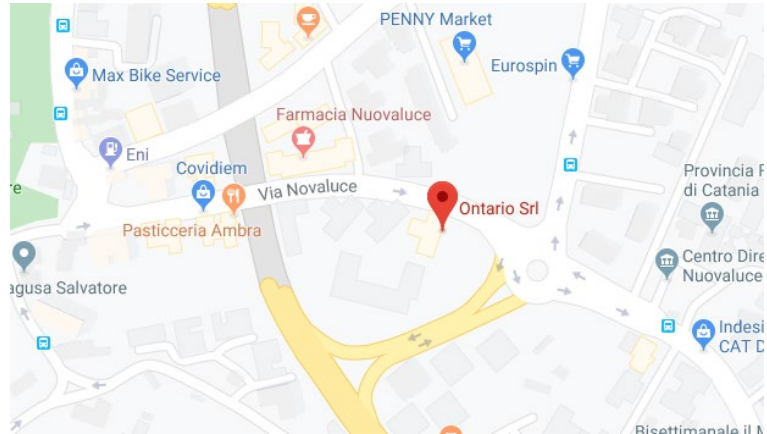
95030 Catania

Tel +39 095223826

Fax +39 095223516

Pec ontariosrl@gigapec.it

E-mail info.ontario@ontariosrl.it



SEGUICI ANCHE SU:



@ontariogroup_



@ontariogroup.it



ONTARIO GROUP

